

Árak

Az weblapon feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak. Amennyiben azonban technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mail-ben) megkeressük Önt. Az ilyen megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek.

Szállítás

Az weblapon kiválasztott raktáron lévő terméket a lehetőségeinkhez képest pár napon belül postázzuk. Egyedi termék megrendelése esetén a termék elkészítése körülbelül egy hetet vesz igénybe. Ettől eltérések lehetnek, ezt a weblap főoldalán, vagy emailban közöljük. Az alapanyagok rendelkezésre állása esetén azok kiválasztása után tudjuk csak elkezdni a termék elkészítését. Minden rendkívüli körülményt igyekszünk közölni.

A termékeket átveheti személyesen Szigethalmon, vagy Budapest XI. kerületben, vagy igény esetén bármilyen szállítási vállalkozót megbízunk a szállítással. A szállítási és csomagolási költségeket a vevő állja.

Fizetés

A termékekért PayPal segítségével vagy egyszerű banki átutalással fizethet. Egyedi termék megrendelése esetén 60% előleget kérünk.

Garancia, javítás

Garanciát adunk minden termékre az átadástól számított 12 hónapig. A garancia nem terjed ki nem rendeltetésszerű használat vagy nem megfelelő karbantartás által okozott károsodásra.

Garanciális probléma esetén a terméket javítjuk, vagy ha nem javítható, akkor a következők közül választhat a vásárló:

- Csere terméket adunk.
- A kár mértékében visszatérítünk a vásárlási árból.
- Visszavásároljuk a terméket a vásárlási áron.

Nem garanciális károsodások javításával kapcsolatban kérjük érdeklődjön a kapcsolat menüponton keresztül.

Elállás joga

Raktárról vásárolt termék esetén (tehát nem megrendelésekre készült) minden vevőnek a vásárlástól számított 8 munkanapon belül elállási joga van, amely a következő feltételekkel vehető igénybe:

- Egyedileg, megrendelésre készített termék esetén a vevőnek nincs elállási joga.
- Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan gyári csomagolásban érkezik vissza. Az elállási jog azonban nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek olyan állapotúak, hogy az új termékként történő értékesítést nem teszik lehetővé. Amennyiben a terméket kimosta akkor a termék már nem tekinthető új termékként eladható állapotúnak.
- Elállásra vonatkozó igényét e-mailben vagy személyesen kell bejelentenie.
- Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük. Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket legkésőbb az áru megérkezését követő 5 munkanapon belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra.
- A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie.
- Amennyiben bizonyítható, hogy az általunk küldött termék az átvétel előtt sérült, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár vagy szállító által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.
- Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után megsérült termékekre.
- Amennyiben a vásárlást a termék kiszállítása előtt, vagy azt követően 8 napon belül lemondja, és interneten keresztül fizetett bankkártyával, akkor a banki tranzakciós költséggel csökkentve utaljuk vissza a bankszámlájára az áru ellenértékét.

Reklamáció

Reklamációval a kapcsolatok menüpont alatt található elérhetőségeinken keresztül élhet.

Cégünk adatai

Danidek Szolgáltató Betéti Társaság
Cégjegyzékszám: 03-06-110661
Székhely: 6000, Kecskemét Halasi út 3
Adószám: 20998255-3-03
Telefonszám: 70/3731492